

SERVEIS DEL CEMENTIRI MUNICIPAL

Presentació

A l'Ajuntament de Martorell presumim de ser un equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada.

Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat.

Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Què fem ?

La nostra feina consisteix a acompanyar les famílies i donar-los servei per facilitar al màxim el procés funerari i agilitar els tràmits que se'n deriven amb un tracte eficient, cordial i respectuós.

Què oferim ?

- Concessió de títols de dret funerari sobre nínxols i altres sepultures.
- Canvi de titular / transmissió del dret funerari.
- Expedició de duplicats en cas de pèrdua, sostracció o deteriorament del títol original.
- Trasllats de restes dins del mateix cementiri o a altres cementiris.
- Diferents tipus de sepultura: nínxols, columbaris, tombes.
- Autoritzacions per a la col·locació de làpides i inscripció de laterals.
- Manteniment del recinte i de les sepultures.
- Llicències d'ocupació temporal de nínxols.
- Reversió de drets de concessió a l'ajuntament de nínxols buits.

A qui ens adrecem ?

A tota la població descrita en el reglament del cementiri municipal. A persones titulars de drets funeraris i llurs familiars.

El nostre compromís

- Mantenir diàriament el recinte net. Treure, també, rams, corones i flors seques dels nínxols un cop per setmana, en funció del temps.
- Tenir cura de les zones de jardí segons la programació establerta, aplicar els tractaments necessaris amb criteris ecològics i renovar la flor dels parterres cada any.
- Concedir/autoritzar els títols de dret funerari en un termini no superior a tres mesos des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- Fer els canvis de titularitat en un termini no superior a tres mesos des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- Expedir duplicats en un termini no superior a tres mesos des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits.
- Traslladar restes dins el mateix cementiri en un termini no superior a 10 dies des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits, a excepció del període comprès entre els mesos de juliol i setembre, en què els Serveis Territorials de Salut de la Generalitat de Catalunya no autoritzen trasllats de restes.
- Traslladar restes a un altre cementiri en un termini no superior a 1 mes des de la data de sol·licitud, si es compleixen els requisits, a excepció del període comprès entre els mesos de juliol i setembre, en què els Serveis Territorials de Salut de la Generalitat de Catalunya no autoritzen trasllats de restes.
- Autoritzar la col·locació làpides i inscripció de laterals en un termini no superior a 10 dies des de la data de sol·licitud.
- Atendre amb diligència i sensibilitat els familiars i assistents a l'enterrament.
- Contestar les queixes i suggeriments en un termini no superior a 30 dies hàbils.

Contacte

Oficines:

C/ Mur, 61, 1ra planta

De dilluns a divendres laborables, de 8.00 a 14.00 h.

Cementiri municipal de Martorell:

C/ Sant Genís de Rocafort, s/n disseminat.

De dilluns a dissabte, de 9.00 a 13.00 i de 15.00 a 18.00 h.

L'accés a les instal·lacions és lliure i gratuït. Cada una de les prestacions requereix un determinat tipus de tramitació.



Al telèfon: 93.775.00.50. – ext. 6618



Per consultar els diferents procediments us podeu adreçar al Catàleg de Tràmits que hi ha publicat a la Seu electrònica, allotjada a la pàgina municipal www.martorell.cat.

Compliment dels compromisos

A partir de l'any 2018 s'aniran informant, trimestralment, els resultats obtinguts a partir dels indicadors implementats.

Ajudeu-nos a millorar

Per tal millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat us demanem la vostra col·laboració:

- Feu un bon ús de les instal·lacions.
- Respecteu les sepultures alienes.
- Utilitzeu adequadament els contenidors destinats a la recollida de residus, les papereres, les escales, els WC públics.
- Feu un ús adequat de l'aigua de la font pública.
- Respecteu les zones enjardinades.
- Compliu l'horari de sortida del recinte.
- Adreceu-vos al personal municipal per a la resolució de qualsevol problema i/o sol·licitud d'informació.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts (Seu electrònica de l'Ajuntament o presencialment a les oficines amb registre d'entrada de documents).

Prestador de Serveis Funeraris a Martorell

Actualment l'únic prestador amb establiment obert a Martorell és: **POMFUSA SA**
Carrer de Montserrat s/n - 08760 Martorell
Horaris de les sales de vetlla: de 8:00h. a 21:00h. (tots els dies de l'any)



Tel: 902 365 954 - 937 755 552



GPS: 41.47597369877565 , 1.9249892234802246