

## NETEJA DE VIA PÚBLICA I RECOLLIDA DE RESIDUS

### Presentació

Al servei de neteja i recollida de residus de l'Ajuntament de Martorell treballem per tal de garantir unes necessitats bàsiques que garanteixin la qualitat de vida de la ciutadania tant a les seves llars (servei recollida) com en espais públics (servei de recollida i neteja).

La carta de serveis és una eina més que posem a la vostra disponibilitat per fer-vos partícips de les tasques que se'n relacionen i dels compromisos que en prenem per tal de millorar-ne el servei.

### Què fem ?

El nostre objectiu és mantenir la via pública nets mitjançant la neteja, la recollida selectiva de residus i el seu posterior tractament en plantes especialitzades per fomentar un desenvolupament sostenible mediambiental.

### Què oferim ?

- Recollida de residus domèstics i comercials segons tipologies i el seu trasllat a les respectives plantes de tractament.
- Recollida de residus voluminosos.
- Recollida porta a porta de cartró comercial segons demanda.
- Neteja de les vies públiques mitjançant escombrada manual, mecanitzada i mixta.
- Buidat de papereres.
- Neteja de parcs i jardins.
- Campanya de fulla a la tardor.
- Neteja de mercats ambulants.
- Neteja puntual d'actes socials, culturals o esportius.
- Neteja de pintades i grafitis.
- Neteja interior i exterior de contenidors soterrats i de superfície amb equips d'hidropressió.
- Neteja amb aigua de zones conflictives de brutícia i del vial inundable amb camió d'aiguabatre.

## A qui ens adrecem ?

A tots els ciutadans i ciutadanes de Martorell i als visitants del municipi.

## El nostre compromís

- Atendre la neteja de zones amb brutícia extrema puntual a la via pública en un termini inferior a 24 hores.
- Netejar els grafitos o pintades en via pública en un termini no superior a una setmana.
- Inspeccionar l'estat dels contenidors soterrats i de superfície almenys dues vegades a l'any.
- Reparar qualsevol incidència lleu (porto, adhesius,...) dels contenidors soterrats en un termini no superior a 5 dies per mantenir-ne la seva funcionalitat amb la major rapidesa.
- Reparar qualsevol incidència greu (comportes, cablejat,...) dels contenidors soterrats en un termini màxim de dues setmanes per mantenir-ne la seva funcionalitat amb la major rapidesa..
- Respondre els avisos, queixes i suggeriments en un temps no superior a dues setmanes.

## Contacte

*Serveis Urbans, Via Pública i Mobilitat:*

C/ Mur, 61.

De dilluns a divendres laborables, des de les 8.00 a les 14.00 h.

Tel. 93.775.34.34

Correu electrònic: [serveismunicipals@martorell.cat](mailto:serveismunicipals@martorell.cat)

## Compliment dels compromisos

A partir de l'any 2018 s'aniran informant, trimestralment, els resultats obtinguts a partir dels indicadors implementats.

## Ajudeu-nos a millorar

Amb el propòsit d'assolir els nostres compromisos i millorar la qualitat del servei us convidem a col·laborar comunicant-nos els vostres suggeriments i/o queixes i informant-nos de qualsevol incidència o anomalia a través dels mitjans que posem a la vostra disposició:

- La bústia electrònica del mateix departament de l'Ajuntament de Martorell: [serveismunicipals@martorell.cat](mailto:serveismunicipals@martorell.cat)
- Al telèfon del departament de Serveis Urbans, Via Pública i Mobilitat: 93.775.34.34.
- A les oficines del departament en horari d'atenció al públic.