

### Presentació

L'Oficina Local d'Habitatge (OLH) es va crear l'any 2007 dintre de l'estructura administrativa de Martorell Gestió del Sòl, organisme de titularitat municipal de caràcter instrumental.

L'OLH ofereix informació, assessorament, tràmit i gestió de tasques en matèria d'habitatge i facilita al ciutadà l'obtenció de la informació necessària en cada moment.

### Què fem ?

Treballem per donar resposta a les situacions d'emergències en matèria d'habitatge i, al mateix temps, confeccionem polítiques preventives que garanteixin el manteniment dels habitatges i l'accés a vivendes per famílies amb risc d'exclusió residencial i vulnerabilitat econòmica.

### Què oferim ?

L'OLH ofereix un llistat dinàmic de serveis que es caracteritzen per l'estreta interrelació entre cada un d'ells i la interdisciplinarietat amb la que funcionen.

Actualment el conjunt de serveis es vertebra en 6 apartats:

- Servei d'informació i orientació en matèria d'habitatge.
- Borsa d'Habitatge de lloguer social
- Gestió del registre únic d'habitatges protegits i tramitació d'ajuts a l'accés.
  - Adjudicacions d'habitatges destinats a emergències socials.
- Tramitació d'ajuts al pagament de lloguer:
  - Ajuts anuals al lloguer
    - Prestacions permanents
    - Prestacions específiques
    - Prestacions Ministeri de Foment (MIFO)
  - Ajuts urgència especial:

- Pagament deute de lloguer
- Pagament deute d'hipoteca
- Accés a nou habitatge, provinent de desnonament o dació en pagament
- Ajut de continuïtat
- Ajuts implícits: persones usuàries d'habitatges cedits a l'Administració o usuaris de parc públic de lloguer.
- Tramitació d'ajuts a la rehabilitació d'edificis d'us residencial i habitatges
- Serveis d'intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH)
  - Mediació en deute hipotecari
  - Mediació en consum
  - Mediació en lloguers amb entitat financeres

## A qui ens adrecem ?

Tots els serveis s'adrecen a la ciutadania de Martorell: propietaris, llogaters, etc.

El Serveis d'intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH) amplia la seva cobertura, prestant servei a diferents municipis del Baix Llobregat Nord: Abrera, Castellví de Rosanes, Collbató, Corbera de Llobregat, Esparreguera, Martorell, Martorelles, Olesa de Montserrat, Pallejà, Sant Andreu de la Barca i Sant Esteve Sesrovires.

## El nostre compromís

### *Atenció al ciutadà*

- Assessorar e informar dels serveis i els procediments més adequats en cada situació.
- Oferir assessorament legal i mediació amb entitats financeres, en casos de possible pèrdua de l'habitatge, amb procediments judicials iniciats.
- Detectar els casos que requereixen una intervenció específica i immediata.
- Cooperació entre diversos serveis municipals per garantir la cobertura d'altres necessitats que es puguin detectar.
- Adaptació i implementació de serveis que donin resposta a les necessitats existents en cada moment.

## Mediació

- **Borsa de lloguer**
  - Potenciar els processos d'adjudicació d'habitatge per als col·lectius més vulnerables
  - Potenciar la captació d'habitatges
  - Localització i captació d'habitatges per la borsa de lloguer social.
  - Captació de pisos buits propietat d'entitats financeres.
  - Assessorament a propietaris
  - Mediar entre arrendadors i arrendataris per garantir el compliment dels contractes i evitar possibles conflictes.
- **Tramitació ajuts**
  - Activar les prestacions econòmiques més adequades, amb l'objectiu de mantindre els lloguers o la propietat dels habitatges

## Contacte:

*Oficina Local d'Habitatge:*

Carrer Lloelles, 66

De dimarts a dijous laborables, de 9.30 a 13.00h i dimecres de 17.00 a 19.00 h.



Al telèfon: 93.775.60.68



Per correu electrònic a: [olh@martorell.cat](mailto:olh@martorell.cat)

## Compliment dels compromisos

A partir de l'any 2018 s'aniran informant, trimestralment, els resultats obtinguts a partir dels indicadors implementats.