

**A la atención de la comercializadora de energía ..... y de la distribuidora .....**

## **Formulario de Reclamación de Daños**

Señores,

Me dirijo a ustedes como titular del contrato de suministro eléctrico que tengo suscrito con el objeto de presentar reclamación por los daños y perjuicios sufridos como consecuencia de la subida de tensión/interrupción de la prestación del suministro de energía eléctrica.

Los datos del suministro y del contrato son los siguientes:

Titular:

DNI:

Dirección del servicio:

Población: 08760 Martorell

Compañía comercializadora:

Número de contrato:

Número de contador:

CUPS:

Teléfono de contacto:

Correo electrónico de contacto:

Descripción de los hechos:

El día/días ..... desde las ..... horas aproximadamente hasta las ..... horas, se produjo un corte del suministro eléctrico y una subida de tensión afectando a ..... personas que vivimos en este domicilio. De este hecho se ha presentado una reclamación/incidencia en la comercializadora con quien tengo contratado el suministro, con referencia: .....

Esta interrupción fue producida por causas ajenas a mi voluntad, no fue programada ni avisada por la compañía ni fue producida por ninguna fuerza mayor (no hubo tormentas ni otros) por lo que la falta de suministro eléctrico supone un incumplimiento por parte de la compañía tanto del contrato de prestación del servicio como de las disposiciones legales que regulan la actividad que realiza esta compañía, en el que la continuidad del servicio es uno de los elementos que integran el adecuado cumplimiento del mismo.

Esto se refleja, entre otros, en la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del sector eléctrico y en la Ley 18/2008, del 23 de diciembre, de garantía y calidad del suministro eléctrico, que dispone que *“La empresa transportista y las empresas distribuidoras de energía eléctrica son las responsables de garantizar la continuidad y la calidad del suministro (...)”* y también dispone que *“Las empresas comercializadoras de energía eléctrica tienen las obligaciones siguientes: A) Exigir a la empresa transportista y a las empresas distribuidoras el cumplimiento de sus obligaciones en relación con la continuidad del servicio y a la calidad del producto delante de los consumidores y de los usuarios”*

En relación con estos incumplimientos, por un lado el Real Decreto 1955/2000, de 1 diciembre por el que se regula las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica, dispone compensaciones en descuentos en la facturación en función del número y del tiempo de las interrupciones.

Por otro lado el RDL 1/2007 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores, dispone que *“Todo perjudicado tiene derecho a ser indemnizado (...) por los daños y perjuicios causados por los bienes o servicios”*. Asimismo, el Código de

Consumo de Cataluña, dispone que *“Las personas consumidoras tienen derecho, de acuerdo con lo que establezca la normativa aplicable, a la reparación o indemnización de los daños y perjuicios que sufran como consecuencia de la adquisición o utilización de bienes o servicios”*.

Por lo expuesto, mediante la presente, SOLICITO:

1º.- Que se periten los daños y se proceda a su reparación o sustitución y se me indemnice por los daños y perjuicios que la interrupción del suministro eléctrico/subidas de tensión me ha ocasionado en los productos alimentarios o perecederos, electrodomésticos, etc. por un importe total de ..... (Se adjuntan copias de los comprobantes que tengo), con el detalle siguiente:

Cantidad	Descripción	Valoración

2º.-Que se me apliquen las compensaciones/descuentos correspondientes previstos en el RD 1955/2000, de 1 diciembre por el que se regula las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro (...).

Para tal hecho, le informo que mi número de cuenta es.....

En espera de su respuesta, atentamente,

En Martorell, a ..... de enero de 2020

Nombre:

DNI:

Firma del titular del contrato,