

Informació específica relativa a la temàtica de la vostra consulta

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) va dictar resolució de 23/7/2015 en la que va sancionar diverses empreses automobilístiques per pràctiques de càrtel, prohibides. En concret per intercanvi d'informació confidencial, de futur i estratègica en les àrees de gestió empresarial, postvenda i màrketing. En contactes i reunions en un grup en que hi participaven. Va considerar que s'havien infringit l'art. 1 LCD (Llei Defensa Competència) i l'art. 101 del TFUE (Tractat de Funcionament de la Unió Europea).

L'actuació de les empreses implicaria afectació en la fixació del preu final de l'automòbil, les condicions comercials i els serveis postvenda. Les conseqüències es traslladarien al consumidor final en forma de preus menys beneficiosos, menys descomptes, polítiques comercials menys agressives i menys esforç per distingir-se amb serveis de més qualitat.

Les empreses que hi haurien participat, en més o menys grau, serien Alfa Romeo, Audi, BMW, Chevrolet, Chrysler, Citroën, Dodge, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Jeep, Kia, Lancia, Lexus, Mercedes, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, Seat, Skoda, Toyota, Volkswagen, Volvo.

Grup VW eximits i Mazda ,doncs va provar que no va intervenir.

Es important saber si el meu concessionari està afectat?

En el càrtel de coches no es relevante el concesionario donde adquiriste el vehículo, puesto que nuestra reclamación está dirigida a las marcas distribuidoras y no a los concesionarios de venta, que funcionan como intermediarios entre las marcas y el cliente.

Por lo tanto, la actividad del concesionario no es relevante en esta reclamación, así como tampoco afectará de alguna manera el resultado de la reclamación a dichos concesionarios.

Quin període: si vas adquirir un vehicle entre febrer de 2006 i juliol de 2013 (matrícules DWT a HSK, incloses)

Les empreses van recórrer les sancions en via contenciosa, davant l'Audiència Nacional i el Tribunal Suprem. Els seus recursos han estat desestimats. L'últim en octubre de 2021.

El Jutjat Mercantil 1 de Cadis, en sentència 91/2021 de 5 d'abril, ha estimat la demanda del comprador d'un vehicle Volkswagen que va adquirir el 18/2/2010. Condemna al concessionari que li aboni 2.000€ per

resarciment de danys i perjudicis derivats d'actuacions il·lícites de competència. Considera acreditada la conducta infractora i la sanció de l'empresa demandada per la fermesa de la resolució de la CNMC, sense que hagi al·legat ni provat fets nous que la desvirtuïn. En relació a l'existència del perjudici i la seva valoració, considera coherent i raonable l'informe del demandant tot i que el dany concret resulta pràcticament impossible o excessivament difícil de quantificar. En aquest cas, el jutge ha considerat més objectiu un perjudici del 10% que no pas un tant alçat. Ha condemnat en costes al demandat.

Termini per fer la demanda: 1 any des de la decisió del TS (octubre 021-octubre 022)

Cas de fer una reclamació directa de forma extrajudicial, seria mitjançant un full de reclamació que caldria dirigir al concessionari i/o empresa fabricant de l'automòbil que va vendre el vehicle. Cal recopilar la documentació, exposar els fets produïts i determinar la quantitat que es reclama.

Hi ha aspectes, tècnics i jurídics, que cal tenir en compte al fer-ho: qui ha estat el venedor, moment de la compra, característiques del vehicle, condicions de la contractació, participació de l'empresa en el càrter, valoració del dany (preu aplicat en relació al preu que hauria estat correcte)... això implica especificitats i certa dificultat en el tràmit.

Vista la posició de les empreses, sembla difícil que estiguin disposats a arribar a acords directes amb els consumidors o acceptar la mediació de serveis de consum.

A internet, cas de fer una recerca indicant “reclamaciones cartel de coches” apareixen notícies en relació a la problemàtica i també webs que es presenten com a agrupacions d'afectats. Normalment no es tracta pròpiament d'associacions, sinó de col·lectius que creen firmes d'advocats per tal d'obtenir clients a qui gestionar-los les reclamacions a canvi d'uns honoraris. Normalment donen bona informació, però cal comprovar la seva fiabilitat examinant amb les seves dades legals, que podem trobar al web, i també cal avaluar la retribució que demanen per a fer les gestions (pagament a compte, compromís de cobrament sols en cas de resultat positiu, percentatge en relació al resultat econòmic, import fixe...)

Per exemple, <https://afectadoscartelcoches.es/> és un web amb molt bona informació i referenciada en diverses notícies dels mitjans de comunicació.

A <https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/cartel-de-concesionarios-novedosa-sentencia-abre-una-via-de-reclamacion-a-numerosos-afectados/> hi ha informació sobre la sentència del Jutjat de Cadis i el bufet d'advocats que la va presentar.

L'associació de consumidors OCU ofereix els seus serveis als afectats per a fer les reclamacions, també cal avaluar les condicions econòmiques que ofereixin.

<https://www.ocu.org/acciones-colectivas/reclamacion-concesionarios#%C3%9ANETE%20Y%20LUCHA%20POR%20TU%20DINERO>

No cal ser soci de OCU però si simpatitzant

Caldrà veure com van decidint altres jutjats i com es resolen els recursos que puguin presentar les empreses en relació a les sentències que les obliguin a indemnitzar.

I també és necessari que s'aclareixin els terminis per a reclamar i el moment en cal considerar que aquests terminis s'inicien (contractació, fermesa de les sancions a les empreses, determinació definitiva de responsabilitat per danys a les empreses).

AACC: 621285989 Asociación afectados cartel de coches
info@afectadoscartelcoches.es

Documentació necessària:

Contrato de adquisición del vehículo con el concesionario/distribuidora (leasing, renting, compra-venta)

Factura de adquisición del vehículo (si se compró) o justificante de pago (transferencia bancaria) o póliza suscrita con la entidad financiera en caso de leasing o contrato de renting.

Ficha técnica del vehículo o Permiso de circulación del vehículo

Honoraris aproximats:

30% del recuperat (honoraris) i 150€ despeses inicials

Què es el que es reclama?

La cuantía dependerá del informe pericial y el estudio económico sobre cada coche. El estudio está en desarrollo, pero podemos decir que arroja unas cifras de entre **10-15%** de perjuicio medio. Dependiendo de marca, modelo, fecha, etc.

Es decir, si tu coche lo compraste por 15.000€, te podrían corresponder:
Entre 1.500 y 2.250 € más los intereses legales. Es decir, **2.200 – 3.000 € de indemnización.**

Qui fa el peritatge? Empresa Consultores Tècnics 91 011 35 70
<https://www.consultorestecnicos.es>